

Klauzula Informacyjna Ochrony Danych Osobowych

Szanowni Państwo,

W dniu 25 maja 2018 r. weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwane potocznie RODO.

Tak jak w pozostałych krajach członkowskich UE, RODO będzie miało w Polsce bezpośrednie zastosowanie. Jego podstawowym zadaniem jest ujednolicenie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych na terenie Unii.

Spółdzielnia mieszkaniowa jest administratorem danych osobowych, i jak każdy administrator danych, spółdzielnia, ma obowiązek wskazać, na jakiej podstawie przetwarza dane osobowe (np. na jakiej podstawie żąda podania określonych danych osobowych). Może być to np. zgoda każdej osoby, której dane dotyczą (art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy o ochronie danych osobowych) lub przepis prawa, z którego wynika, że wykorzystywanie danych jest niezbędne dla zrealizowania uprawnienie bądź spełnienia określonego obowiązku (art. 23 ust. 1 pkt 2 tej ustawy). W przypadku spółdzielni mieszkaniowych podstawą do przetwarzania danych osobowych jej członków przez organy spółdzielni są przepisy ustawy o spółdzielniach mieszkaniowych, a w zakresie nieuregulowanym w tych przepisach – ustawy Prawo spółdzielcze i ustawy o własności lokali.

Szanowni Państwo,

Na przestrzeni ostatnich kilku lat w biurze Spółdzielni podjęliśmy szereg działań mających na celu właściwe zabezpieczenie danych osobowych członków Spółdzielni i właścicieli lokali będących w zasobach MSM „Nowy Dom 82”, którzy członkami Spółdzielni nie są. Pomieszczenia, w których przetwarzane są dane osobowe zabezpieczono drzwiami zamykanymi na klucz. Dostęp do wybranych budynków oraz wybranych pomieszczeń objęty jest systemem kontroli dostępu np. monitoringiem kamer video, alarmem antywłamaniowym, ponadto dostęp do budynków przez całą dobę nadzorowany jest przez służbę ochrony. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby posiadające pisemne, imienne upoważnienia nadane przez Zarząd. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych zostały zaznajomione z zasadami ochrony danych osobowych, w tym szczególnej staranności w trakcie przetwarzania danych osobowych. Osoby zatrudnione w biurze Spółdzielni jak i Członkowie Rady Nadzorczej zobowiązani są do zachowania w tajemnicy udostępnionych im danych osobowych przetwarzanych w spółdzielni. Osoby nieupoważnione mogą przebywać w pomieszczeniach, w których przetwarzane są dane osobowe wyłącznie w obecności osób uprawnionych. Udostępnienie danych osobowych podmiotowi zewnętrznemu może nastąpić

wyłącznie po pozytywnym zweryfikowaniu ustawowych przesłanek dopuszczalność takiego udostępnienia. W naszej pracy wykorzystujemy licencjonowane oprogramowanie z zastosowaniem środków ochrony przed szkodliwymi oprogramowaniem.

To tylko niektóre działania i zasady stosowane w celu właściwego zabezpieczenia danych osobowych, które zostały powierzone Spółdzielni.

Przepisy, które zaczynają obowiązywać w Polsce od 25 maja 2018 roku -RODO- wprowadzają zagadnienia którego jednym z celów jest szczegółowe informowanie Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych. Stąd też w załączeniu przekazujemy tzw. klauzulę zawierającą informację, że MSM „Nowy Dom 82” stała się administratorem Państwa danych osobowych. Proszę pamiętać, że administratorem danych Spółdzielnia po prostu jest. Administratora danych nie powołuje się ani nie wyznacza. W konkretnym stanie faktycznym, na mocy przepisów prawa Spółdzielnia uzyskała status administratora danych, tym samym stała się podmiotem praw i obowiązków sprawując pieczę nad Państwa danymi osobowymi.

Zwracamy się z prośbą o zapoznanie się z **ww. klauzulą informacyjną oraz potwierdzenie na załączonym Formularzu – Zgoda na przetwarzanie danych osobowych**, zaznajomienia się z nią. Tym samym potwierdzenie Państwo przetwarzanie danych osobowych przez Spółdzielnię.

Prosimy o jej wypełnienie oraz zwrócenie do biura Spółdzielni osobiście lub poprzez wrzucenie do skrzynki administracyjnej umiejscowionej na Osiedlu.

Chodzi o to by pracownicy Spółdzielni bez problemów mogli wykorzystywać podane przez Państwa dane do kontaktu tj. numer telefonu i adres e-mail w celu szybkiego kontaktu z Państwem w przypadkach awarii lub innych ważnych spraw, dotyczących lokalu, Osiedla, które Państwo zamieszkują. Wszyscy pracownicy i wszystkie firmy, które świadczą usługi dla Państwa w ramach Spółdzielni są zobowiązane do zachowania wszystkich danych osobowych mieszkańców w tajemnicy i użycia ich tylko i wyłącznie w przypadkach koniecznych do prawidłowego wykonywania swoich obowiązków, do których zobowiązują nas przepisy.

Kolejny mechanizm mający na celu bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, który został wdrożony przez Spółdzielnię w 2014 roku to program ADA WEB służący do indywidualnego sprawdzania stanu konta „czynszowego”. Jednakże, w związku z wprowadzaniem standardów zabezpieczeń zgodnych z aktualną polityką bezpieczeństwa informacji, dotychczasowy moduł obsługi elektronicznej w zakresie opłat eksploatacyjnych za lokale **ADA WEB zastąpiony zostaje z dniem 28 maja 2018 roku modułem ADA NET.**

Więcej informacji o aplikacji znajdziecie Państwo w zakładce „ADA-NET”.

Szanowni Państwo,

wdrożenie i stosowanie w pełni zasad mających na celu ochronę Państwa danych osobowych wymaga od nas pracowników przetwarzających dane osobowe wprowadzenia nowych lub zmienionych dokumentów, formularzy, klauzul czy podpisania umów powierzenia. Niezbędne też jest wprowadzenie dodatkowych zabezpieczeń technicznych.

Dotychczas niektóre informacje były Państwu przekazywane drogą elektroniczną czy też telefonicznie. Dla dobra bezpieczeństwa Państwa danych nie wszystkie informacje będą mogły być teraz przekazywane tymi środkami przekazu. Dlatego też, zwracamy się do Państwa o wyrozumiałość. Stosowanie przepisów Rozporządzenia RODO wymaga od nas obecnie ograniczenia przekazywania informacji telefonicznie ze względu na brak mechanizmów pozwalających na właściwą identyfikację odbiorcy informacji, zaś niektóre informacje przesyłane e-mailem będą szyfrowane. Indywidualny kod dostępu do informacji e-mailowej zawierającej dane osobowe przesyłany będzie sms. Chodzi oczywiście jedynie o informacje zawierające dane osobowe.

Na dzień dzisiejszy zachęcamy do uruchomienia dostępu do programu ADA NET aby w ten sposób mieć możliwość sprawdzania stanu konta „czynszowego”.

W dalszym ciągu oczywiście będziemy Państwa informować o wszystkich ważnych sprawach dotyczących nieruchomości poprzez ogłoszenia wywieszane na tablicach ogłoszeń i zamieszczanych na stronie internetowej, czy też poprzez indywidualną korespondencję dostarczaną przez pracowników firmy sprzątającej, z którą podpisana została umowa powierzenia danych osobowych i której pracownicy na podstawie tej umowy zobowiązani zostali do zachowania tajemnicy korespondencji. Informujemy także, że od 25 maja wszelka korespondencja indywidualna musi być dostarcza w kopertach, bowiem zszycie kartek nie jest odpowiednim zabezpieczeniem przekazywanego pisma.

Jeszcze raz zwracamy się do Państwa z prośbą o wyrozumiałość i współdziałanie we wdrażaniu zasad mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych, które zostały zgromadzone w Spółdzielni na przestrzeni lat wykonywania dla Państwa usług i zwrócenie do biura Spółdzielni podpisanej Zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych z podstawowymi danymi tj. numer telefonu i adres email.